**Указ от 23 марта 2015 г. № 135 «**[**О внесении изменений и дополнений в Директиву Президента Республики Беларусь**](http://www.pravo.by/main.aspx?guid=12551&p0=P31500135&p1=1&p5=0)**» в новой редакции излагает Директиву Президента Республики Беларусь от 27 декабря 2006 г. № 2 «О мерах по дальнейшей дебюрократизации государственного аппарата».**

Указ направлен на повышение качества жизни населения Беларуси через придание всеобщего характера процессу дебюрократизации, который будет распространяться не только на государственный аппарат, но также на все взаимодействующие с гражданами структуры.

В Указе говорится, что причиной дальнейшего развития процесса дебюрократизации послужили жалобы населения на недостаточную эффективность работы организаций жилищно-коммунального хозяйства, торговли и транспорта, качество медицинского и иного обслуживания, недостатки в сфере строительства, до конца не изжитый формализм в работе государственного аппарата с людьми. А также уточняется: при рассмотрении таких обращений случается, что на местах устраняют лишь частные последствия имеющихся проблем, но нет системной работ по предотвращению их причин.

Поэтому госорганам рекомендовано максимально повысить результативность работы с гражданами. А также шире использовать уже имеющиеся возможности в сфере информатизации и развивать это направление дальше: «Необходимо создавать такие условия, при которых граждане и представители юридических лиц будут тратить минимум времени и сил при обращении в государственные органы и организации, оказывающие услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения, а также активно участвовать в выработке важнейших управленческих решений».

Новая редакция Директивы № 2 определяет, что проблемы и трудности населения должны решаться на местах, а перед местными исполнительными и распорядительными органами ставится задача повышать качество оказания услуг населению.

Для этого постановлено:

считать состояние работы с населением одним из основных критериев оценки деятельности государственных органов и организаций;

принять меры по дальнейшему совершенствованию порядка осуществления административных процедур;

повысить уровень информатизации в сфере работы с гражданами и организациями.

В частности, облисполкомам и Минскому горисполкому поручается организовать в каждом районе, в том числе на платной основе, предоставление населению различных востребованных на практике услуг (например, по аренде техники для проведения сельскохозяйственных и строительных работ), а также в приоритетном порядке обеспечить надлежащую работу организаций жилищно-коммунального хозяйства и иных организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения.

Указ также предусматривает внедрение системы рейтинговой оценки гражданами эффективности деятельности организаций, оказывающих услуги, обеспечивающие жизнедеятельность населения. А также полномасштабный переход государственных органов к электронному документообороту при реализации государственных функций, организация возможностей совершения административных процедур в электронном виде.

Чтобы повысить открытость государственных органов, руководителям республиканских органов госуправления и местных исполнительных и распорядительных органов вменяется в обязанность проводить личные приемы граждан по средам с 8.00 до 13.00, прямые телефонные линии по субботам с 9.00 до 12.00, не реже одного раза в квартал выездные личные приемы.

Указ вступает в силу после его официального опубликования.